



GESTALTE DIE **DIGITALE ZUKUNFT**  
AKTIV MIT UND UNTERSTÜTZE UNSER **TEAM**  
MIT DEINER **POWER!**

**KOMM ZU TOPMOTIVE**, wir sind Europas Marktführer für Warenwirtschafts-, Informations- und Katalogsysteme für den freien Automobil-Aftermarket (IAM) und Teilehersteller. Mit rund 250 Kolleg\*innen sind wir an 9 Standorten weltweit vertreten und versorgen unsere Kunden mit den passenden Softwarelösungen für den Teilegroßhandel und Werkstätten. Zur Erweiterung unseres Teams in Bargtheide suchen wir dich ab **sofort** als...

## KUNDENBETREUER\*IN IM IT-SUPPORT

### DEINE AUFGABEN

- Kundenflüsterer sein und unseren Kunden am Telefon und per Mail mit Rat und Tat zur Seite stehen, wenn sie Fragen und Wünsche haben
- Lotse für unsere Systeme, denn du hilfst den Kunden bei ihren Anliegen und erarbeitest während des Dialogs die passenden Lösungen
- Nach dem Motto „wer schreibt, der bleibt“ hältst du im Ticketsystem fest, welche Fragen aufgetaucht sind und welche Lösungen du für sie gefunden hast
- Du behältst die Übersicht und gleichzeitig die Systeme im Auge, sodass alles reibungslos läuft



### DAS BRINGST DU MIT

- Am allermeisten Spaß bringt es dir, dich der Anliegen unserer Kunden anzunehmen, mit deiner ruhigen und freundlichen Art führst du sie durch das Gespräch und sorgst mit deiner Lösungsorientierung für einen positiven Abschluss
- Beweisen konntest du deine Begeisterung für den Kundensupport schon in früheren Stationen, vielleicht geht diese Liebe so weit, dass du eine kaufmännische Ausbildung in diesem Bereich absolviert hast
- Nicht ohne die Kollegen: du bist ein absoluter Teamplayer und unterstützt deine Kollegen und Kolleginnen mit deiner hilfsbereiten und freundlichen Art
- Du bist technisch affin und interessierst dich für Autos und für Softwareanwendungen, das macht sich auch in deiner Erfahrung mit aktuellen Windows-Betriebssystemen bemerkbar
- Idealerweise kennst du dich auch mit Netzwerken aus und hast keine Angst vor Hardware, denn bis jetzt hast du noch jeden Drucker zum Laufen gebracht

### DAS ERWARTET DICH BEI TOPMOTIVE

- Strukturierte Arbeit durch Teamorganisation
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeitmodell, mobiles Arbeiten)
- Ab Sommer 2019 arbeiten in einer neugebauten Firmenzentrale nach neuesten technischen Standards
- Viele Mitarbeitererevents und coole Kollegen



**KLINGT SPANNEND, ODER?** Finden wir auch. Deswegen solltest du dich schnellstmöglich bei uns bewerben. Fürs Erste reichen ein Lebenslauf und ein kurzer Text per Mail, warum du die richtige Wahl für uns bist. Bitte gib auch deinen möglichen Eintrittstermin und Deine Gehaltsvorstellung an.